

FICHA DE PROJECTO

Identificação e Enquadramento do projeto:

Aviso: POCI-60-2016-08

Projeto nº: POCI-03-3560-FSE-000356

Programa Operacional: Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Fundo: Fundo Social Europeu

Eixo Prioritário: Promoção e sustentabilidade e da qualidade do emprego

Objetivo temático: Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade laboral

Prioridade de Investimento: Adaptação dos trabalhadores, das empresas e dos empresários à mudança;

Tipologia da operação: Formação-Ação para PME

Organismo Intermédio: CEC – Conselho Empresarial do Centro/CCIC – Câmara de Comércio e Indústria do Centro

Montantes envolvidos:

Custo Total Elegível: 142.517,87 €

Comparticipação FSE: 89.589,38 €

Data de Início do Projeto: 22-06-2017

Data de Fim do Projeto: 21-06-2019

Síntese do projeto:

Com a execução do projeto propomo-nos a intensificar a formação dos empresários, gestores e colaboradores das empresas do setor turístico para a implementação do sistema de gestão para o turismo sustentável no âmbito da Norma Internacional Biosphere Responsible Tourism e sua certificação.

Descrição e Objetivos do Projeto:

Com este projeto pretende-se intensificar a formação dos empresários e gestores para a reorganização e melhoria das capacidades de gestão, assim como dos trabalhadores das empresas, apoiada em temáticas associadas à inovação e mudança, através de:

- Aumentar a qualificação dos empresários, gestores e trabalhadores das empresas, contribuindo para a implementação e melhoria contínua do sistema Biosphere Responsible Tourism;
- Reforço das competências de gestão para a otimização dos processos, redução de não-conformidades e ineficiências, conducentes do aumento da produtividade e modernização;
- Aumento da visibilidade e credibilização nos mercados por via da certificação do seu sistema de gestão por uma entidade terceira idónea e reconhecida internacionalmente.

Metodologia de Formação-Ação:

A formação-ação é uma intervenção com aprendizagem em contexto organizacional e que mobiliza e internaliza competências com vista à persecução de resultados suportados por uma determinada estratégia de mudança empresarial. Os tempos de formação e de ação surgem sobrepostos e a

aprendizagem vai sendo construída através do desenvolvimento das interações orientadas para os saber-fazer técnicos e relacionais. Trata-se assim de uma metodologia que implica a mobilização em alternância das vertentes de formação (em sala) e consultoria (on the job) e, como tal, permite atuar a dois níveis:

- Ao nível dos formandos: procura desenvolver competências nas diferentes áreas de gestão, dando resposta às necessidades de formação existentes;
- Ao nível da empresa: procura aumentar a produtividade, a capacidade competitiva e a introdução de processos de mudança/ inovação nas empresas.

O projeto será desenvolvido entre 2016 e 2019 de acordo com o seguinte padrão:

Tipologia	Total de Horas Formação-Ação	N.º Horas Formação	N.º Horas Consultoria	N.º Trabalhadores a Abranger por Empresa	
				Formação	Consultoria
Micro	175	75	100	2	2
Pequena	200	100	100	3 a 6	3
Média	275	150	125	3 a 8	3

Áreas Temáticas do Projeto:

B – Implementação de Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, SST ou outros)

Objetivos gerais: Otimizar processos, reduzir não conformidades e ineficiências, aumentar a visibilidade das empresas e credibilizar a sua atuação.

Linhas orientadoras: Implementação de sistemas de gestão da qualidade ou de outros sistemas de gestão não incluídos nas demais temáticas, com vista à sua certificação (sistema português de qualidade ou sistemas internacionais de certificação).

Financiamento:

90% das despesas elegíveis excluindo as remunerações dos ativos empregados em formação durante o período normal de trabalho.

PMES envolvidas:

1. Anta d'Arca — Ecoturismo, Ida;
2. António José Ferreira de Carvalho;
3. António Nunes Pinto;
4. Chocolateria Delicia, Lda.;
5. Contrastes á mesa, Lda.;
6. Emotions and Balance unipessoal Lda.;
7. Exploroscópio — Atividades turísticas, Lda.;
8. Isabel Fernanda Costa, unipessoal, Lda.;
9. Pés na Terra Turismo Desenvolvimento Rural e Valorização Humana, Lda.;
10. Predial das Termas — Agência Imobiliária, Lda.;
11. Quinta de Sirlyn, Unip. Lda.;
12. Quinta dos Caibrais unipessoal Lda.;
13. Raminhos de Tomilho, Lda.;
14. Segredos e Predicados, Lda.;
15. Traços em Movimento, Lda.;
- 16.** Vougaldeias, Lda.